

Algemene voorwaarden Riant Kozijnen BV

Definities

- Gebruiker: Riant Kozijnen BV, verder te noemen: "Riant".
- Opdrachtgever: de klant waarbij Riant de werkzaamheden uitvoert.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Riant en de opdrachtgever.
- 1.2. De algemene voorwaarden worden door Riant bij het aangaan van de overeenkomst aan de opdrachtgever geleverd. Daarnaast zijn de Algemene Voorwaarden op de website van Riant en bij de KvK te raadplegen.
- 1.3. Van deze voorwaarden wordt niet afgeweken, mits schriftelijk en in een uitzonderlijke situatie. Alle overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven in dergelijke uitzonderingssituatie onverminderd van toepassing.
- 1.4. Indien een bepaling of een gedeelte hiervan in strijd is met Nederlandse/ Europese wetgeving, zal alleen die bepaling of dat gedeelte buiten toepassing worden verklaard.

Artikel 2 – Offerte en aanbiedingen

- 2.1. Alle door Riant aangeboden offertes zijn geheel vrijblijvend en binden Riant niet.
- 2.2. Door de opdrachtgever overlegde bescheiden zoals tekeningen, maten, situatiebeschrijvingen en dergelijke, worden door Riant als algemene richtlijnen beschouwd.
- 2.3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de onder 2.2. genoemde bescheiden. Indien er onjuistheden voorkomen in de bescheiden komen de financiële gevolgen voor rekening van de opdrachtgever.
- 2.4. Toezending van de offerte verplicht Riant niet tot levering c.q. acceptatie van een order.
- 2.5. Alle aanbiedingen geschieden geheel vrijblijvend en zijn in beginsel 1 maand na aanbod geldig, mits uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 – Overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst met Riant komt tot stand door aanbod en aanvaarding.
- 3.2. De aanvaarding geschiedt eerst door het schriftelijk bevestigen van de order of opdracht.
- 3.3. Indien een schriftelijke bevestiging ontbreekt, komt de overeenkomst tot stand door het feitelijk uitvoeren van de werkzaamheden, dan wel door betaling van de overeengekomen prijs.
- 3.4. Riant behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren en eventueel de overeenkomst te ontbinden. Indien een opdracht wordt geweigerd, dan deelt Riant dit binnen redelijke termijn mede aan de opdrachtgever.
- 3.5. De overeenkomst kan alleen schriftelijk worden gewijzigd en enkel indien de wijziging door beide partijen ondertekend is. De wijziging is bindend zodra beide partijen hiervoor schriftelijk getekend hebben.
- 3.6. Een wijziging kan alleen door bevoegde personen overeengekomen worden. Vertegenwoordigers en/of buitendienstmedewerkers zijn niet bevoegd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 3.7. Geringe of gebruikelijke wijzigingen zijn toegestaan.

Artikel 4 – Prijzen en ruilen

- 4.1. In de offerte wordt door Riant een inschatting gemaakt van de kosten voor een order.
- 4.2. Riant behoudt het recht de prijzen te wijzigen.

- 4.3. In geval van verhoging van een of meer van de kostprijs factoren is Riant gerechtigd de orderprijs te verhogen. Redelijkerwijs voorzienbare prijsverhogingen dienen bij de offerte kenbaar te worden gemaakt. De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden op grond van een voorziene prijsverhoging.
- 4.4. Bij annulering van een reeds aangegane overeenkomst is Riant gerechtigd om 30% van de contractprijs in rekening te brengen voor reeds gemaakte kosten. Indien de producten reeds conform koopovereenkomst geproduceerd zijn, is annulering onmogelijk.
- 4.5. De goederen worden op maat gemaakt en kunnen om die reden niet geruild of teruggebracht worden.

Artikel 5 - Meerwerk

- 5.1. Riant is bevoegd meerwerk en onvoorziene kosten separaat in rekening te brengen bij opdrachtgever.
- 5.2. Riant is niet verplicht meerwerk te verrichten, totdat de opdracht schriftelijk door beide partijen is aanvaard.
- 5.3. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met het onder 5.1. vernoemde meerwerk, dan behoudt Riant het recht de opdracht te annuleren, zonder dat Riant enige vorm van schadevergoeding verschuldigd is.
- 5.4. Indien gedurende de werkzaamheden blijkt dat wegens verborgen gebreken meerwerk vereist is, dan zullen deze kosten in rekening bij opdrachtgever gebracht worden. Riant zal de opdrachtgever vooraf op de hoogte stellen van de situatie en de kosten van het meerwerk.
- 5.5. Indien opdrachtgever het onder 5.4. genoemde meerwerk niet accepteert, dan is Riant gerechtigd de werkzaamheden op te schorten, waarbij opdrachtgever verplicht is het volledige bedrag van de overeenkomst te voldoen.

Artikel 6 – Betaling (& incassokosten)

- 6.1. De betaling dient, mits anders is overeengekomen, contant plaats te vinden bij het verrichten van de werkzaamheden of door bankoverschrijving na datum werkzaamheden. Indien Riant enkel levert, dan dient de betaling contant bij levering plaats te vinden of voorafgaand aan de levering per bankoverschrijving.
- 6.2. Riant behoudt zich het recht voorschot, contante betaling of zekerheid voor betaling te verlangen. Indien de opdrachtgever zekerheidsstelling weigert, dan is Riant bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
- 6.3. Indien betaling niet tijdig is verricht, verkeert de opdrachtgever in verzuim en is Riant bevoegd de werkzaamheden op te schorten. De opdrachtgever is vanaf datum verzuim wettelijke rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van de maand geldt als een volle maand.
- 6.4. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.5. Bezwaren tegen de werkzaamheden schorten de betalingsverplichting niet op, tenzij door Riant uitdrukkelijk toestemming is verleend.
- 6.6. Indien de opdrachtgever in verzuim is, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, de incassokosten en de gerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever. Over de verschuldigde kosten is de opdrachtgever eveneens wettelijke rente verschuldigd.
- 6.7. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling vraagt, onder curatele wordt gesteld, overlijdt, liquidatie van het bedrijf plaatsvindt of ontbinding plaatsvindt, dan is de vordering direct geheel opeisbaar.

Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud

- 7.1. Zolang opdrachtgever de betaling niet volledig heeft verricht ten aanzien van geleverde goederen of diensten, blijven deze in eigendom van Riant.
- 7.2. Indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, is Riant ten alle tijden bevoegd de materialen en goederen terug te nemen.

Artikel 8 – Ontbinding / Opschorting

- 8.1. Riant behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden of op te schorten indien de opdrachtgever de verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- 8.2. Indien na het sluiten van de overeenkomst duidelijk wordt dat er een grote kans is dat de opdrachtgever zijn / haar verplichtingen niet zal nakomen, dan is Riant gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 9 – Verplichtingen opdrachtgever

- 9.1. Opdrachtgever is jegens Riant verplicht om de uitvoering van het werk mogelijk te maken en onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften.
- 9.2. De opdrachtgever zorgt ervoor dat Riant tijdig kan beschikken over de benodigde vergunningen en over de noodzakelijke gegevens.
- 9.3. De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door hulppersonen en nevenaannemers.
- 9.4. De opdrachtgever draagt het risico voor het ontwerp, indien en voor zover door hem is goedgekeurd. Indien maten achter niet blijken te kloppen, dan komt dit voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 10 – Levering, oplevering en levertijd

- 10.1. De levering geschiedt op de zaak of bij opdrachtgever.
- 10.2. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd, indien de opdrachtgever hiervan schriftelijk of mondeling op de hoogte is gesteld en het werk is goedgekeurd. Bij gedeeltelijke ingebruikneming van het werk door de opdrachtgever, wordt het gedeelte als opgeleverd beschouwd.
- 10.3. Bij onthouding van goedkeuring van het werk, is opdrachtgever verplicht hier binnen 8 dagen met opgaaf van redenen melding van te maken via mail op info@riantkozijnen.nl.
- 10.4. Indien er een termijn voor levering is overeengekomen, dan zal Riant naar beste vermogen de termijn in acht nemen. Levertijden worden bij benadering ingesteld, ervan uitgaande dat de situatie onveranderd blijft en alles naar wens verloopt.
- 10.5. Overschrijding van de termijn geeft opdrachtgever nimmer het recht de betalingsverplichting niet na te komen of op te schorten, de overeenkomst te ontbinden en/ of schadevergoeding te vorderen.
- 10.6. De levertijd gaat in zodra overeenkomst is bereikt zoals omschreven in artikel 3.
- 10.7. De wederpartij is gehouden de goederen 5 werkdagen na kennisname in ontvangst te nemen of af te halen. Indien opdrachtgever nalaat de goederen op te halen binnen de termijn, dan komen de daarmee gemoeide kosten voor rekening van de opdrachtgever en staan de goederen voor zijn rekening en risico ter beschikking.
- 10.8. Afwijking van bovenstaande is alleen mogelijk indien schriftelijk overeengekomen en door beide partijen ondertekend.

Artikel 11 – Reclamatie

- 11.1. Kleine gebreken welke kort na oplevering kunnen worden hersteld zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring van het werk als bedoeld in 9.2. De opdrachtgever is gehouden Riant binnen 8 dagen na oplevering hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen via info@riantkozijnen.nl. Riant is gehouden deze kleine gebreken binnen redelijke termijn te herstellen.

- 11.2. Het staat Riant vrij gereclameerde goederen te vervangen of te herstellen. Bij vervanging moeten de ondeugdelijke goederen aan Riant worden teruggezonden.
- 11.3. Foutieve behandeling of opslag van geleverde goederen levert geen grond voor vervanging of herstel op.
- 11.4. Opdrachtgever is niet gerechtigd vervanging of herstel door derden te laten uitvoeren of zelfstandig, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Riant.

Artikel 12 – Garantie

- 12.1. Binnen de grenzen van de bepalingen onder 10 verbindt Riant zich tot kosteloos herstel van de gebreken, die ten tijde van de oplevering aanwezig waren doch binnen **zes maanden** na oplevering aan het licht komen.
- 12.2. Deze verplichting strekt zich slechts tot gebreken die ten tijde van oplevering niet zichtbaar waren en die zich vertonen bij een normale bedrijfsvoering en juiste uitvoering van de werkzaamheden.
- 12.3. Deze verplichting strekt zich niet tot gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende onderhoud of door opdrachtgever uitgevoerde wijzigingen of reparaties.
- 12.4. Riant hanteert na levering dezelfde garantievoorwaarden als de fabrikant of tussenhandelaar. Indien gewenst kan een garantieverklaring door Riant worden afgegeven waarin deze voorwaarden zijn opgenomen.
- 12.5. De garantie omvat:
 - Kleurechtheid wit/ roomwit: 15 jaar;
 - Overige kleuren: 10 jaar;
 - Kunststof gevelelementen constructief: 10 jaar;
 - Glas (uitgezonderd breuk): 10 jaar;
 - Hang- en sluitwerk: 5 jaar;
 - Voordeur panelen: 5 jaar;
 - Beslag voordeuren: 5 jaar;
 - Rolluiken: 3 jaar;
 - Horren: 1 jaar;
 - Montagewerkzaamheden: 1 jaar.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

- 13.1. Voor de oplevering is Riant enkel aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de uitvoering van het werk en het gevolg is van schuld van Riant, indien en voorzover deze aansprakelijkheid door de verzekering wordt gedekt.
- 13.2. Na oplevering is de aansprakelijkheid van Riant beperkt tot de bepalingen van artikel 9 van deze Voorwaarden.
- 13.3. Indien Riant gehouden is tot vergoeding van de schade, dan zal deze vergoeding niet meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van zijn verzekering en de door de verzekering gedane uitkering.
- 13.4. Riant is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan kabels, buizen en leidingen indien dit te wijten is aan onjuiste informatie die door de opdrachtgever verstrekt is. indien er geen informatie verschaft is door de opdrachtgever, dan is Riant evenmin aansprakelijk.
- 13.5. Riant is niet aansprakelijk voor schade die te wijten is aan handelen van de opdrachtgever of diens ingeschakelde derde.
- 13.6. Riant is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hulpmiddelen die door de opdrachtgever verschaft zijn.
- 13.7. Riant is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan, waaronder vertraging in de levering van goederen.
- 13.8. De beperkingen van artikel 11.1 tot en met 11.3. zijn niet van toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Riant.

Artikel 14 – Overmacht

- 14.1. In geval van overmacht is Riant bevoegd de overeenkomst te ontbinden of de werkzaamheden op te schorten, zulks door dit schriftelijk aan opdrachtgever mede te delen en zonder dat Riant gehouden is tot schadevergoeding, mits dit in het kader van de redelijkheid en billijkheid niet rechtvaardig zou zijn.
- 14.2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet kan worden toegerekend, omdat zij niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 14.3. Indien Riant bij het intreden van de overmacht reeds voor een gedeelte aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd de reeds geleverde werkzaamheden afzonderlijk te factureren. De opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijk contract betreft. Dit geldt echter niet indien de reeds geleverde werkzaamheden geen zelfstandige waarde hebben.

Artikel 15 – Uitvoering overeenkomst

- 15.1. Op Riant rust de plicht de werkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren. Riant voert de werkzaamheden in het kader van de overeenkomst uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
- 15.2. Het werk en de uitvoering daarvan zijn voor verantwoordelijkheid van Riant van het tijdstip van aanvang tot en met de dag waarop het werk afgeleverd wordt.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en Geschillenregeling

- 16.1. Op alle overeenkomsten met de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. De bevoegde rechter in het arrondissement Maastricht is exclusief bevoegd om kennis te nemen van geschillen die tussen partijen ontstaan uit hoofde van de overeenkomst.